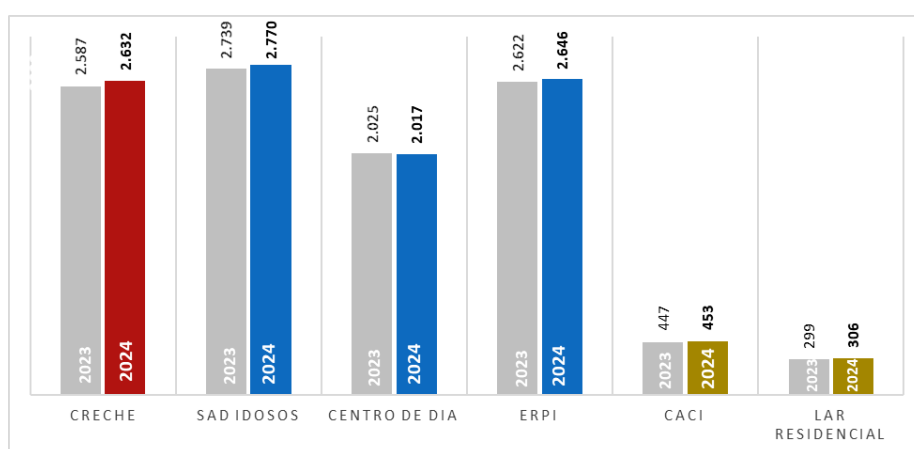


A atualização da informação da Rede de Serviços e Equipamentos Sociais (RSES), que a Carta Social garante, permite conhecer anualmente a dinâmica, no território continental, das respostas sociais, no âmbito da ação social, tuteladas pelo Ministério do Trabalho, Solidariedade e Segurança Social (MTSSS).

Número de respostas

No ano de 2024, refletindo a tendência dos últimos anos, o número das principais respostas sociais manteve, em termos globais, uma evolução positiva. O Lar Residencial consistiu, neste conjunto, a resposta social com o maior crescimento (2,3 %).

Gráfico 1 - Evolução do número das principais respostas sociais por tipologia, 2023-2024



Fonte: DGCP-MTSSS, Carta Social

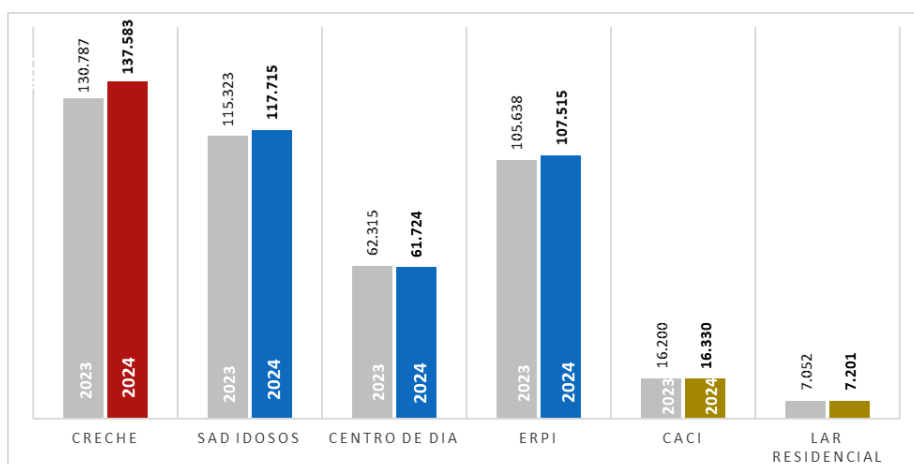
Número de lugares/capacidade

O número de lugares por tipologia, registou, em 2024, um aumento, em todas as respostas sociais, à exceção do Centro de Dia, acompanhando a tendência de decréscimo dos últimos anos.

A Creche, registou o maior incremento do número de lugares, à semelhança do que se tem verificado desde 2022, apresentando um crescimento em 2024, face a 2023, de 5,2 %.

No conjunto das respostas dirigidas a pessoas idosas, o Serviço de Apoio Domiciliário consistiu na tipologia com maior dinâmica, em 2024, registando o maior aumento do número de lugares, face a 2023.

Gráfico 2 - Evolução do número de lugares das principais respostas por tipologia, 2023-2024

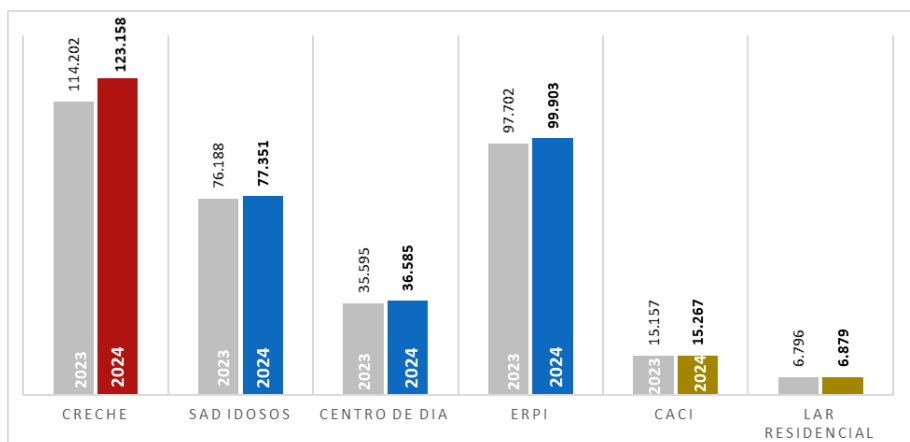


Fonte: DGCP-MTSSS, Carta Social

Número de utentes

O número de utentes que frequentavam as principais respostas sociais, por referência a 31 de dezembro de 2024, cresceu na totalidade das respostas em análise, por comparação a 2023. A Creche apresentou, neste conjunto, o crescimento mais expressivo (7,8 %) de utentes/crianças, mantendo o aumento da procura desta resposta verificado nos anos anteriores, o que poderá refletir o impacto da medida Creche Feliz.

Gráfico 3 - Evolução do número de utentes das principais respostas por tipologia, 2023-2024



Fonte: DGCP-MTSSS, Carta Social

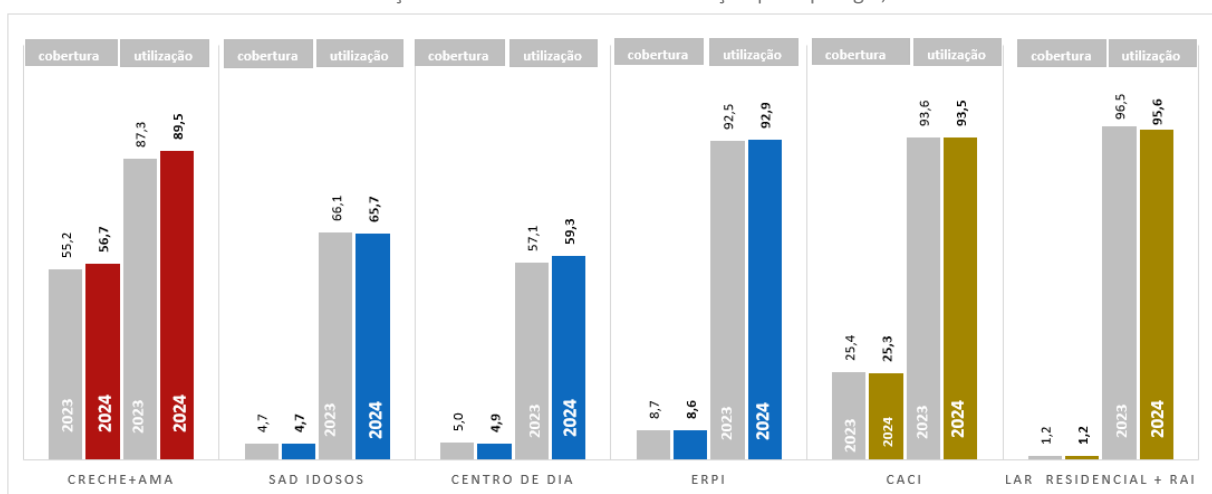
Taxa de cobertura e utilização

A taxa de cobertura das respostas de apoio à primeira infância (Creche + Ama), fixou-se, em 2024, em 56,7 %¹, mais 1,59 p.p. face a 2023, refletindo o alargamento do número de lugares, observado no gráfico 2.

A taxa de cobertura agregada das principais tipologias de resposta dirigidas a pessoas idosas, no ano de 2024, foi de 11,4 %, ligeiramente inferior ao valor de 2023 (11,5 %). Embora se observe um aumento continuado do número de lugares nestas tipologias de resposta, a manutenção do valor da taxa de cobertura parece traduzir o aumento significativo da população idosa.

A taxa de utilização, em 2024, revelou uma tendência de crescimento na generalidade das respostas em análise, salientando-se, um aumento de 2,2 p.p. na taxa de utilização de Creche (89,5 %), o que poderá resultar da gratuidade da resposta de creche, implementada com o programa Creche Feliz.

Gráfico 4 - Evolução da taxa de cobertura e utilização por tipologia, 2023-2024



Fonte: DGCP-MTSSS, Carta Social
INE, Estimativas da População Residente

¹ Em 2024, segundo dados da Eurostat, a cobertura média nos países da UE27 era de 39,2% (https://ec.europa.eu/eurostat/databrowser/view/tepsr_sp210/default/table?lang=en).

PRINCIPAIS INDICADORES: série 2015-2024

Principais indicadores		Ano										Tendência
		2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	
Creche	Nº de respostas	2.673	2.674	2.631	2.570	2.554	2.561	2.549	2.565	2.587	2.632	
	Nº de lugares	117.713	118.693	118.451	117.238	117.622	118.280	118.260	119.616	130.787	137.583	
	Nº de utentes/frequência	94.498	97.018	99.202	100.227	101.103	98.196	101.191	105.660	114.202	123.158	
	Indicador de pressão demográfica (criança/ lugar em creche)	2,0	2,0	2,0	2,0	2,1	2,1	2,0	2,0	1,8	1,8	
	Taxa de cobertura (%)	51,1	50,3	49,1	48,4	48,4	48,8	(1) 50,3	(2) 51,0	55,2	56,7	
	Taxa de utilização (%) (por referência ao nº de lugares)	80,6	82,0	84,0	85,6	86,1	83,1	85,6	88,3	87,3	89,5	
	Taxa de utilização (%) (por referência à população 0-3anos)	41,1	41,2	41,2	41,4	41,6	40,6	43,1	45,1	48,1	50,8	
SAD Idosos	Nº de respostas	2.707	2.727	2.706	2.684	2.681	2.693	2.708	2.706	2.739	2.770	
	Nº de lugares	108.315	109.950	109.990	110.379	110.915	112.272	112.724	113.081	115.323	117.715	
	Nº de utentes	78.335	78.501	78.183	77.520	77.186	76.422	76.374	75.839	76.188	77.351	
	Indicador de pressão demográfica (idosos/ lugar em SAD)	19,1	19,1	19,4	19,6	19,8	19,8	21,0	21,4	21,4	21,4	
	Taxa de cobertura (%)	5,2	5,2	5,1	5,1	5,0	5,0	(1) 4,8	(2) 4,7	4,7	4,7	
	Taxa de utilização (%) (por referência ao nº de lugares)	72,3	71,4	71,1	70,2	69,6	68,1	67,8	67,1	66,1	65,7	
	Taxa de utilização (%) (por referência à população >=65 anos)	3,8	3,7	3,7	3,6	3,5	3,4	3,2	3,1	3,1	3,1	
Centro de Dia	Nº de respostas	2.086	2.098	2.105	2.101	2.098	2.086	2.085	2.042	2.025	2.017	
	Nº de lugares	65.258	65.533	65.254	65.247	64.602	64.338	64.243	62.823	62.315	61.724	
	Nº de utentes	42.817	42.643	41.865	41.717	41.470	34.404	32.217	33.352	35.595	36.585	
	Indicador de pressão demográfica (idosos/ lugar em centro de dia)	16,1	16,4	16,8	17,1	17,5	17,7	18,8	19,6	20,1	21,4	
	Taxa de cobertura (%)	6,2	6,1	5,9	5,9	5,7	5,7	(1) 5,3	(2) 5,1	5,0	4,9	
	Taxa de utilização (%) (por referência ao nº de lugares)	65,6	65,1	64,2	63,9	64,2	53,5	50,1	53,1	57,1	57,1	
	Taxa de utilização (%) (por referência à população >= 65 e < 75)	4,1	4,0	3,8	3,7	3,7	3,0	2,7	2,7	2,8	2,9	
ERPI	Nº de respostas	2.418	2.445	2.478	2.501	2.527	2.568	2.597	2.601	2.622	2.646	
	Nº de lugares	94.067	94.976	96.717	98.331	99.564	101.919	103.481	104.319	105.638	107.515	
	Nº de utentes	86.102	87.795	89.563	90.927	92.692	91.104	93.549	95.770	97.702	99.903	
	Indicador de pressão demográfica (idosos/ lugar em ERPI)	10,8	10,8	10,7	10,7	10,8	10,7	11,2	11,3	11,5	11,6	
	Taxa de cobertura (%)	9,3	9,3	9,3	9,3	9,3	9,4	(1) 8,9	(2) 8,8	8,7	8,6	
	Taxa de utilização (%) (por referência ao nº de lugares)	91,5	92,4	92,6	92,5	93,1	89,4	90,4	91,8	92,5	92,9	
	Taxa de utilização (%) (por referência à população >= 75)	8,5	8,6	8,6	8,6	8,6	8,4	8,1	8,1	8,0	8,0	
CACI	Nº de respostas	409	415	417	414	425	438	443	445	447	453	
	Nº de lugares	15.348	15.511	15.588	15.418	15.689	16.079	16.171	16.245	16.200	16.330	
	Nº de utentes	13.950	14.313	14.452	14.400	14.618	14.743	14.895	15.017	15.157	15.267	
	Taxa de cobertura (%)	25,2	25,5	25,6	25,1	25,4	26,0	(1) 26,0	(2) 25,8	25,4	25,3	
	Taxa de utilização (%) (por referência ao nº de lugares)	90,9	92,3	92,7	93,4	93,2	91,7	92,1	92,4	93,6	93,5	
Lar Residencial 3	Nº de respostas	283	287	288	287	292	295	298	299	299	306	
	Nº de lugares	6.483	6.652	6.659	6.660	6.788	6.954	7.025	7.091	7.052	7.201	
	Nº de utentes	6.201	6.425	6.407	6.412	6.575	6.607	6.660	6.795	6.796	6.879	
	Taxa de cobertura (%) (3)	1,2	1,2	1,2	1,2	1,2	1,3	(1) 1,3	(2) 1,2	1,2	1,2	
	Taxa de utilização (%) (por referência ao nº de lugares)	95,5	96,6	96,0	96,1	96,7	94,9	94,6	95,8	96,5	95,6	

Notas:

(1) As taxas de cobertura relativas a 2021 foram revistas, atendendo à revisão das Estimativas da População Residente de 2021 (INE), em função dos resultados definitivos dos Censos 2021.

(2) As taxas de cobertura relativas a 2022 foram revistas em função da revisão das Estimativas da População Residente de 2022, divulgadas, pelo INE, em 18 de junho de 2024.

(3) As taxas de cobertura e utilização de Lar Residencial incluem Residência de Autonomização e Inclusão (RAI).

Metainformação

Variável/indicador	Definição
Nº de respostas sociais	Número de respostas sociais em funcionamento com licença de funcionamento e/ou acordo de cooperação.
Nº de lugares/capacidade	Número de lugares existentes em cada tipologia de resposta.
Nº de utentes/frequência	Número de utilizadores de uma determinada tipologia de resposta.
Indicador de pressão demográfica sobre as respostas sociais	Rácio entre o número total de indivíduos do escalão etário a que se dirige determinada tipologia de resposta e o número de lugares existentes.
Taxa de cobertura	Indicador que corresponde à percentagem de lugares existentes em determinada tipologia de resposta, relativamente ao número total de indivíduos do escalão etário a que se dirige a tipologia de resposta, no período de referência. São considerados para o cálculo o número total de lugares existentes e a população de referência das respostas sociais em análise, designadamente: ✓ 1ª Infância = (capacidade total das respostas Creche + Ama/população 0 aos < 3 anos) × 100 ✓ Centro de Dia = (capacidade total da resposta Centro de Dia/população ≥ 65 e < 75 anos) × 100 ✓ ERPI = (capacidade total da resposta ERPI/população ≥ 75 anos) × 100 ✓ SAD Idosos = (capacidade total da resposta SAD/população ≥ 65 anos) × 100 ✓ CACI = (capacidade total da resposta CACI/população com deficiência mental, adultos ou maiores de 16 anos) × 100 ✓ Lar Residencial = (capacidade total da resposta lar residencial/população com deficiência, maiores de 16 anos) × 100
Taxa de utilização, por referência ao nº de lugares	Indicador que corresponde à percentagem de utilizadores, relativamente ao número lugares existentes em determinada tipologia de resposta, no período de referência. São considerados para o cálculo o número total de utentes a frequentar as respostas e o número total de lugares existentes das respostas sociais em análise, designadamente: ✓ 1ª Infância = (número total de utentes das respostas Creche + Ama /capacidade total das respostas Creche + Ama) × 100 ✓ Centro de dia = (número total de utentes da resposta Centro de Dia/capacidade total da resposta Centro de Dia) × 100 ✓ ERPI = (número total de utentes da resposta ERPI/capacidade total da resposta ERPI) × 100 ✓ SAD idosos = (número total de utentes da resposta SAD idosos/capacidade total da resposta SAD idosos) × 100 ✓ CACI = (número total de utentes da resposta CACI/capacidade total da resposta CACI) × 100 ✓ Lar Residencial+RAI = (número total de utentes da resposta Lar Residencial+RAI/capacidade total da resposta Lar Residencial+RAI) × 100
Taxa de utilização, por referência à população	Indicador que corresponde à percentagem de utilizadores, relativamente ao número total de indivíduos do escalão etário a que se dirige a tipologia de resposta, no período de referência. São considerados para o cálculo o número total de utentes a frequentar as respostas e a população de referência das respostas sociais em análise, designadamente: ✓ 1ª Infância = (número total de utentes das respostas Creche + Ama/população 0 aos < 3 anos) × 100 ✓ Centro de Dia = (número total de utentes da resposta Centro de Dia/população ≥ 65 e < 75 anos) × 100 ✓ ERPI = (número total de utentes da resposta ERPI/população ≥ 75 anos) × 100 ✓ SAD Idosos = (número total de utentes da resposta SAD/população ≥ 65 anos) × 100
Siglas	Descrição
RSES	Rede de Serviços e Equipamentos Sociais
SAD Idosos	Serviço de Apoio Domiciliário para pessoas idosas
ERPI	Estrutura Residencial para Pessoas Idosas
CACI	Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão
RAI	Residência de Autonomização e Inclusão

MINISTÉRIO DO TRABALHO, SOLIDARIEDADE E SEGURANÇA SOCIAL

Direção-Geral de Coordenação e Planeamento (DGCP)

Praça de Londres, n.º 2 - 5.º, 1049-056 Lisboa | Telefone: 211 155 100

gep@gep.mtsss.pt | <http://www.gep.mtsss.pt>